

RAPORT ANUAL 2009

ASOCIAȚIA SERVICIUL APEL

Bucuresti

B-dul Regina Elisabeta nr.73, sc 1, et.1, ap.2, sector 5

Tel./Fax 0040 21 311 6143

Tel.0040 21 311 61 42

E-mail: office.b@apelngo.ro

Web:www.apelngo.ro

Timisoara

Str. Filaret Barbu, nr. 15, ap.3/1

Tel./Fax 0256 494 006, 0256 498 869

E-mail: office.tm@apelngo.ro

Web:www.apelngo.ro

<i>Cuprins</i>	pag. 2
<i>Capitolul I</i>	
Prezentare Asociația Serviciul APEL.....	pag. 3
<i>Capitolul II</i>	
Proiecte derulate în anul 2009.....	pag. 4
<i>Capitolul III</i>	
DIRECȚII DE INTERVENȚIE APEL	
I. Intervenția Apel pentru piața muncii.....	pag. 10
II. Intervenția Apel pentru dezvoltarea economiei sociale.....	pag. 12
<i>Capitolul IV</i>	
Activități de lobby și advocacy.....	pag. 13
<i>Capitolul V</i>	
Parteneri și colaboratori Apel.....	pag. 15
<i>Capitolul VI</i>	
Publicații și resurse editate în 2009.....	pag. 16
<i>Capitolul VII</i>	
Raport financiar.....	pag. 17

Serviciul APEL – o punte de legătură între economic și social

Inovație, experiment, contextualizare și flexibilitate sunt principalii termeni prin care APEL descrie evoluția acestui serviciu. " *De la înființarea Serviciului, am urmărit mereu să gândim, să implementăm și să regândim într-o manieră inovativă proiectele noastre. Acest lucru ne-a obligat să ne formăm ca actori flexibili, cu capacitatea de a-și asuma riscurile și eșecurile care însoțesc mereu acțiunile experimentale. În continuare ne păstrăm acest spirit de a imagina pentru România demersuri inovatoare de combatere a excluziunii sociale și credem că putem învăța mult unii de la alții, cu condiția contextualizării permanente a acțiunilor noastre.*"

Piața muncii – un mister? Îl descifrăm împreună!

APEL prin integrarea în interiorul său a competențelor profesionale pluridisciplinare dezvoltă servicii, proiecte și programe ce favorizează forme de dialog și concertare socială pentru a duce o luptă eficace contra sărăciei și a fenomenelor de excludere socială, dar și pentru îmbunătățirea capacității actorilor atât instituționali și economici, de adaptare și acțiune în complexitatea comunității în care intervin.

În contextul actual, datorită situațiilor socio-economice dificile la nivel național, și nu numai, tineretul, în ansamblu, reprezintă o categorie socială vulnerabilă (fragilitate, puncte critice, lipsa de experiență). Vulnerabilitatea tinerilor este accentuată de către o serie de factori agravanți, care reprezintă factori de risc, respectiv fenomene și/sau procese ce pot compromite demersul de integrare socio-profesională și cultural-moral-civic al tinerilor.

În aceste condiții, dezideratul integrării este dificil de realizat în cazul tinerilor marginalizați. Dacă tânărul se prezintă în fața membrilor unei colectivități ca un tânăr oarecare, reprezintă o persoană obișnuită, normală, însă în momentul în care prezintă informația că este un tânăr "în dificultate" atrage discreditarea, fiind identificat cu diverse atribute - slăbiciune, handicap afectiv, lipsa de responsabilitate, mergându-se până la ideea de personalitate infracțională înăscută.

Ca și asociație, privim procesul de integrare pentru persoanele defavorizate ca un proces care nu are sfârșit, deoarece întotdeauna vor exista categorii de persoane care trăiesc din diferite motive, cauze, în dificultate, persoane care stau la marginea societății, etc. Astfel serviciile oferite trebuie să fie privite ca servicii stabile, într-o societate complexă care prezintă diferite aspecte ale vieții și diferite categorii de persoane în dificultate.

Sprrijinirea tinerilor în integrarea lor în societate și pe piața muncii și folosirea optimă a potențialului lor reprezintă elemente esențiale pentru ajungerea la o creștere durabilă a oricărei societăți. Integrarea profesională este foarte importantă pentru tânărul care aspiră la autonomie și independență socială.

Proiecte derulate în anul 2009

În decursul anului 2009 Asociația Serviciul APEL a asistat în București și Timișoara în vederea integrării socio-profesionale tineri proveniți din stradă, tineri cu dizabilități, persoane provenite din instituții de stat pentru protecția copilului, victime ale unor abuzuri mai vechi, tineri cu trecut delinvențial, tineri cu posibilități materiale foarte precare. Astfel, o statistică pe proiectele derulate în anul 2009, atât în București cât și în Timișoara releva următoarele date:

- Număr total de beneficiari asistați - 399;
- Număr de beneficiari angajați - 86;
- Număr de beneficiari înscriși la cursuri de formare - 131;
- Număr de beneficiari instruiți în tehnici de începere și gestiune a unei micro-întreprinderi - 24;
- Număr de beneficiari care au urmat stagii de practică în întreprindere - 2;

Proiect de formare profesională și dezvoltare locală în zonele urbane din București și Timișoara

Proiectul, care continuă și dezvoltă activitatea inițiată în anul 2004, își propune recuperarea tinerilor prin intermediul dezvoltării unor parcursuri personalizate, susținerea și dezvoltarea resurselor individuale.

Finanțator: Fundația Unidea/Unicredit Foundation

Perioada: 2008 - 2009

Grup țintă: 150 tineri în dificultate

Locație: București și Timișoara

Rezultate obținute:

- 198 tineri asistați la sfârșitul activităților prevăzute în proiect;
- 44 de tineri angajați la sfârșitul activităților prevăzute în proiect;
- 11 tineri beneficiari de cursuri și stagii profesionale;
- 24 tineri instruiți în tehnici de începere și gestiune a unei micro-întreprinderi.

Tinerii formează tineri

Proiectul a constat în intervenția APEL în vederea sprijinirii tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului, intervenție care a fost completată printr-un set de măsuri pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă și inserție socială, precum și pregătirea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Finanțator: Comisia Europeană prin Programul Tineret în Acțiune din cadrul Agenției Naționale pentru Programe Comunitare în domeniul Educației și Formării Profesionale.

Perioada: 1 Aprilie 2008 - 31 Martie 2009

Grup țintă: 60 de tineri din 2 instituții de stat pentru protecția copilului din Județul Timiș, Centrul de Sprijinire a Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara și Complexul de Servicii Specializate pentru Copilul cu Dizabilități Recaș, precum și tinerii voluntari ai proiectului și comunitatea locală.

Locație: Timișoara

Rezultate obținute:

- 60 de tineri din sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest au beneficiat de servicii de informare și orientare profesională,
- 20 de tineri au fost mediați pe piața muncii;

- 60 de tineri și-au dezvoltat cunoștințe și capacități cognitive de a asimila/prelucra informații privind posibilitățile lor de acces la piața muncii
- 60 de broșuri informative, 100 de cd-uri, 500 pliante, 700 mape, 50 afișe;
- Broșură adresată tinerilor aflați în căutarea unui loc de muncă - „Piața muncii - un mister! Îți descifrăm împreună?”

Integrarea în muncă a tinerilor peste 18 ani proveniți din sistemul de protecție a copilului”

Prin intermediul acestui proiect ne-am propus să contribuim la incluziunea socială a tinerilor care au împlinit 18 ani și care au părăsit sau se pregătesc să părăsească sistemul de stat privind protecția copilului în ultimii 2 ani, tineri care nu sunt integrați într-o realitate profesională.

Finanțator: Uniunea Europeană și Guvernul României, prin Programul Phare 2006 – Coeziune Economică și Socială – Dezvoltarea Resurselor Umane - Măsurile de Incluziune Socială.

Perioada: 1 Mai 2008 – 30 Aprilie 2009

Grup tinta :

- 60 de tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea Bucuresti-IIfov care vor beneficia de servicii de informare și consiliere profesională, mediere a muncii, monitorizarea perioadei inițiale de angajare, formare profesională în competențe cheie. Dintre aceștia, cel puțin 30 de persoane vor fi angajate la finalul proiectului.
- 10 tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea Bucuresti-IIfov care vor beneficia de servicii de consultanță pentru inițierea unei afaceri pe cont propriu.

Beneficiarii finali ai proiectului:

- Agențiile pentru Ocuparea Forței de Muncă Bucuresti - IIfov
- Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului 1,2,3,4,5,6;
- Instituții și organizații implicate în domeniul ocupării din Bucuresti -IIfov;
- Agenții economici din Bucuresti - IIfov;
- Comunitatea locală.

Locație: regiunea Bucuresti-IIfov

Rezultate obtinute:

- 72 de tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea Bucuresti-IIfov au beneficiat pe parcursul implementării proiectului de servicii de informare și consiliere profesională, mediere în muncă și formare profesională în competențe cheie:
 - Comunicare în limba oficială: 20 de tineri
 - Competențe sociale și civice: 40 de tineri
- 18 tineri dintre cei care au primit servicii de informare și consiliere profesională, mediere și formare profesională au fost plasați în muncă până la finalul proiectului și monitorizați în perioada inițială de angajare (de la 3 la 6 luni);
- 10 tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea Bucuresti-IIfov au primit servicii de consultanță pentru inițierea unei afaceri pe cont propriu;
- 2 module de curs de formare profesională și 2 curriculum-uri în competențe cheie au fost organizate: comunicare în limba oficială și competențe sociale și civice (organizarea locului de muncă, lucru în echipă);
- o bază de date cu tinerii peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea Bucuresti-IIfov, aflați în căutarea unui loc de muncă, beneficiari ai serviciilor oferite în cadrul proiectului, actualizată permanent;

- broșură ce conține rezultatele investigației procesului de tranziție la muncă a beneficiarilor sistemului de protecție a copilului aflat în dificultate (300 de exemplare);
- broșură ce redă informații referitoare la activitățile și rezultatele proiectului, exemple de succes ale unor tineri din grupul țintă al proiectului integrați pe piața muncii, precum și informații despre mecanismele de suport existente la nivel instituțional și/sau comunitar din Regiunea București-Ifov (300 de exemplare);
- Îmbunătățirea calitatii serviciilor oferite de APEL beneficiarilor prin achiziționarea Platformei de Testare Psihologică CAS (Cognitive Assessment System) și implicit creșterea gradului de profesionalism și de dezvoltare profesională a personalului care utilizează platforma.
- O bază de date cu angajatorii, actualizată permanent prin efortul consilierilor de formare și orientare profesională de a oferi cât mai multe alternative de angajare.
- Încheierea de parteneriate cu actori din mediul economic, dar și cu organizații ale societății civile, actori neguvernamentali care și-au dovedit esențială implicarea în proiect prin plasarea pe piața forței de muncă a beneficiarilor.
- Un număr mai mare de tineri (72) care au beneficiat de servicii de informare și consiliere profesională, decât cel prevăzut prin indicatorii verificabili ai proiectului (60)

Formare de competențe cheie și integrare pe piața muncii a tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului

Prin intermediul acestui proiect ne-am propus să contribuim la incluziunea socială a tinerilor care au împlinit 18 ani și care au părăsit sau se pregătesc să părăsească sistemul de stat privind protecția copilului în ultimii 2 ani, tineri care nu sunt integrați într-o realitate profesională.

Finanțator: Uniunea Europeană și Guvernul României, prin Programul Phare 2006 – Coeziune Economică și Socială – Dezvoltarea Resurselor Umane - Măsurile de Incluziune Socială.

Perioada: 1 Mai 2008 – 30 Aprilie 2009

Grup țintă:

- 60 de tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest – Timișoara care vor beneficia de servicii de informare și consiliere profesională, mediere a muncii, monitorizarea perioadei inițiale de angajare, formare profesională în competențe cheie. Dintre aceștia, cel puțin 30 de persoane vor fi angajate la finalul proiectului.
- 10 tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest – Timișoara care vor beneficia de servicii de consultanță pentru inițierea unei afaceri pe cont propriu.

Beneficiarii finali ai proiectului:

- Agențiile pentru Ocuparea Forței de Muncă din Regiunea de Vest - Timișoara;
- Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului din Regiunea de Vest - Timișoara;
- Instituții și organizații implicate în domeniul ocupării din Regiunea de Vest - Timișoara;
- Agenții economici din Regiunea de Vest - Timișoara;
- Comunitatea locală.

Locație: Timișoara

Rezultate obținute:

- 500 de broșuri – „Studiu – Tranziția pe piața muncii a tinerilor care provin din instituții de stat pentru protecția copilului”;
- bază de date cu angajatori, actualizată permanent;
- 500 broșuri ce conțin informații referitoare la activitățile și rezultatele proiectului,
- 3 autorizații ca și furnizor de cursuri de formare pe competențe cheie: Comunicarea în limba oficială, Competențe civice și sociale, Competențe antreprenoriale;

- 3 module de curs pe competențe cheie: Comunicarea în limba oficială, Competențe civice și sociale, Competențe antreprenoriale;
- 300 de pliante de prezentare a serviciilor oferite de APEL în cadrul proiectului;
- 50 de afișe;
- bază de date cu informații actualizate legate de beneficiarii proiectului;
- instrumente de evaluare realizate la standarde calitative superioare;
- bază de date cu instituțiile/ONG-urile care sprijină tinerii proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului;
- convenții de colaborare cu diferite ONG-uri, instituții în vederea sprijinirii tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului;
- 1 conferință de diseminare a rezultatelor proiectului „Deschide ochii către tine!”;
- apariții cantitative și calitative în mass-media, liste de discuții, site-uri;
- 69 de tineri au beneficiat de servicii de informare și consiliere profesională;
- 60 de tineri au participat la cursuri de formare pe competențe cheie (15 tineri - Comunicarea în limba oficială, 30 tineri - Competențe civice și sociale, 15 tineri - Competențe antreprenoriale);
- 39 de tineri au fost mediați pe piața muncii;
- 24 tineri au fost angajați;
- 10 tineri au participat la consultanță pentru inițierea unei afaceri pe cont propriu;

Proiectul: Centre de consiliere și mediere profesională pentru persoanele de etnie rroma

Finantator: Uniunea Europeană prin Fondul Social European POS DRU 2007-2013

Solicitant: Amare Rromentza.

Beneficiari: 7 specialiști în domeniul serviciilor sociale

Perioada: 24 de luni începând cu 19.03.2008.

În cadrul acestui proiect Asociația Serviciul APEL este partener desfășurând pe parcursul primelor șase luni de implementare următoarele activități:

- formarea a 5 consilieri de orientare profesională, precum și a celor 2 coordonatori ai centrelor de consiliere profesională din București și Braila.
- consultanța pe o perioadă de 6 luni din proiect

Activitatea de formare a avut loc prin susținerea unui curs în perioada 22-26 februarie 2009 la Timișul de Sus de către specialiștii asociației Serviciul APEL în vederea dezvoltării abilităților de consiliere vocațională și întărirea capacității de intervenție pentru un număr de 7 specialiști, care la rândul lor vor pregăti beneficiarii proiectului în vederea integrării lor socio-profesionale.

În cadrul cursului s-a urmărit formarea și dezvoltarea competențelor specifice, necesare în integrarea profesională a persoanelor de etnie rromă. Pentru aceasta, specialiștii au urmărit dezvoltarea abilităților profesionale și a gradului de informare, prevăzute de procesul integrării, în contextul actual al pieței muncii. S-a urmărit de asemenea lucrul pe situații concrete întâlnite în piața muncii, astfel că strategiile de căutare și obținere a unui loc de muncă, ce se dezvoltă împreună cu beneficiarii să fie racordate în planul real.

Instruirea s-a axat pe două direcții de intervenție a specialiștilor:

- 1) Consilierea beneficiarilor în direcția formării și orientării profesionale
- 2) Relația cu firmele, monitorizarea și evaluarea pieței locale de muncă.

Proiectul : Instrumente de intervenție activă împotriva excluziunii pe piața muncii

Proiectul de formare e conceput ca un program dezvoltat în mai multe module cu scopul de a oferi o panoramă completă asupra fenomenului de marginalizare pe piața muncii a persoanelor și mai ales a

tinerilor, cu diferite tipuri de dificultati si a respectivelor instrumente de actiune directa pentru ameliorarea acestei situatii.

Beneficiari: lucratori sociali din cadrul DGASPC Giurgiu

Finantare: GVC - Italia

Locatie: Giurgiu

Proiectul este structurat in 2 module cu durata de 2 zile (primul modul) si 2 zile (al doilea modul), pe o durata de 6 ore de curs pe zi. Modulele formative sunt concepute astfel:

- Orientarea vocationala, tutoring si proiect individual de integrare profesionala
- Firma, identitatea angajatului, studiul fiselor de post

In perioada 14, 15 - 21, 22 mai 2009 s-a desfasurat la Giurgiu cursul - „Metode si tehnici de consiliere si orientare vocationala” - organizat de specialisti ai asociatiei Serviciul APEL pentru operatorii serviciilor de asistenta sociala ai DGASPC Giurgiu.

Proiectul „Consolidating assistance for victims of trafficking in Romania”

Finantator: Swiss Federal Office for Migration

Solicitant: Organizatia Internationala pentru Migratie Romania

Parteneri: National Agency Against Trafficking in Persons ANITP, Social Alternatives Association ASA, Association for Developing Alternative Practices for Reintegration and Education ADPARE, Asociatia Serviciul APEL, Roma Youth and Students Association ROMANI TIN

Perioada: 1 ianuarie 2009 - 31 martie 2010

Locatie: Bucuresti, Iasi, Timis

Beneficiari:

- 40 victime ale traficului de persoane
- 44 asistenti sociali selectati din asociatiile neguvernamentale, Asociatia Nationala Impotriva Traficului de Persoane, administratii locale relevante in domeniu
- Alte organizatii profesionale care au ca domeniu de lucru migratia, drepturile omului, crima organizata, etc.

Rezultate obtinute:

- Realizarea a doua evaluari (interviuri de evaluare) cu personalul ANITP in Timis si Iasi in aprilie, octombrie 2009.
- pregătirea curriculei de training, alaturi de partenerul ADPARE și participarea la desfășurarea efectivă a seminarului de instruire a angajatilor ANITP (8-10 decembrie 2010, Bucuresti)
- Rezultate optime in ceea ce priveste cooperarea cu organizatorii pentru identificarea celor mai avantajoase condiții de organizare și desfășurare a seminariilor de instruire, a activității de evaluare și a lucrului în grupul de pregătire a materialelor.

Proiectul „Helpdesk platform and support to new Member State NSA/LA in the Development sector”

Obiectivul general al proiectului este de a contribui la consolidarea si dezvoltarea Actorilor Neguvernamentali si ai Autoritatilor Locale (incluzand retelele si platformele organizatiilor Noilor State Membre - NSM), in dezvoltarea parteneriatelor multi-actori si dezvoltarea modurilor de lucru cu Institutiiile Comunitatii Europene.

Finantator: Comisia Europeana prin programul EuropeAid - AIDCO (DCI -NSA/2008/155-602)

Solicitant: punto.sud Italia

Parteneri: FoRS - Czech Forum for Development Cooperation Cehia, Support to Life Turcia, Caritas Polonia, People in Peril Association Slovacia, Hungarian Baptist Aid Ungaria, Asociatia Serviciul APEL

Perioada: Ianuarie 2009 - Decembrie 2010

Locatie: Cehia, Slovacia, Ungaria, Romania, Italia, Turcia, Polonia

Rezultate obtinute:

- Realizarea unui help-desk virtual
- Platforma help-desk operationala in tarile implicate in proiect
- Pregatirea si distribuirea ghidului de programe AIDCO - "Trenino",
- Acces gratuit la instrumentele de baza, exemplele existente, bunele practici si manualele produse in proiect
- Un manual comprehensiv privind obligatiile contractuale si administrative incluse in proiectele de dezvoltare ale Comunitatii Europene;
- 16 operatori ai organizatiilor din proiect formati in cadrul trainingului din 21-23 octombrie 2009, Bucuresti
- Screening si suport pentru proiectele specifice derulate de organizatiile NSM

I. INTERVENȚIA APEL PENTRU PIAȚA MUNCII

- A. Serviciul de Formare – Integrare Profesională pentru tineri
- B. Servicii pentru angajatori
- C. Elaborarea de analize și cercetari privind marginalizarea pe piața muncii

II. INTERVENȚIA APEL PENTRU DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE

- F. Consultanță privind responsabilizarea socială a firmelor

În vederea asigurării unei intervenții complexe de susținere a unor procese de incluziune socială, în cadrul asociației s-au dezvoltat două direcții principale de acțiune în vederea cuprinderii unui spectru complet de servicii care să răspundă cerințelor partenerilor APEL: Intervenția Apel pentru piața muncii și Intervenția Apel în dezvoltarea economiei sociale.

I. INTERVENȚIA APEL PENTRU PIAȚA MUNCII

A. Serviciul de formare-integrare profesională pentru tinerii în dificultate

Vine în sprijinul tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16 și 35 ani care se găsesc într-o situație de dificultate socială și de marginalizare pe piața muncii: tineri care provin din instituții de stat pentru protecția copilului, tineri care provin din familii dezavantajate, tineri cu dizabilități, tineri cu parcurs educațional incomplet, tineri cu parcurs de delincvență etc. În cadrul acestui serviciu s-a oferit beneficiarilor sprijin și intervenție privind: informare, consiliere și orientare profesională.

Acest tip de serviciu propune tinerilor parcurgerea etapelor privind modelul Apel de intervenție care ține cont de profilul fiecărui client. Astfel tinerii alături de consilieri au trecut de la momentul stabilirii primei interacțiuni și a construirii unei relații de colaborare, evaluare și documentare a situației; până la momentul dezvoltării capacității de operare în comunitate.

În decursul anului 2009 au fost asistați tineri proveniți din stradă, tineri cu dizabilități, persoane provenite din instituții de stat pentru protecția copilului, victime ale unor abuzuri mai vechi, tineri cu trecut delincvențial, tineri cu posibilități materiale foarte precare. Lucrul direct cu această categorie de beneficiari relevă o nevoie din ce în ce mai crescută a candidaților de a se angaja cât mai rapid, datorită nevoilor de subzistență din ce în ce mai presante. Este de asemenea din ce în ce mai frecventă situația persoanelor care acumulează calificări și care nu se pot angaja pentru că nu au experiența cerută, ori pentru că informațiile acumulate la cursuri sunt insuficient reținute.

B. Servicii pentru angajatori

Prin serviciile propuse firmelor, APEL dorește să ofere un răspuns la cererea de forță de muncă existentă precum și să contribuie la diminuarea procesului de fluctuație de personal, datorat unei integrări incomplete la locul de muncă a noilor angajați. Dintre serviciile acordate pe parcursul anului 2009, evidențiem:

Selecție, formare profesională și propunere a tinerilor pentru angajare;

În anul 2009 s-a menținut o colaborare strânsă și s-au încheiat/reînnoit convenții de colaborare cu:

Instituțiile:

- Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă
- Agenția Municipală pentru Ocuparea Forței de Muncă, București
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș;

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului București (Sect 1,2,3,4,5,6) și Timiș cu centrele aflate în subordine
- Centrul de Sănătate Mentală de pe lângă Spitalul Județean;
- Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul București și Timiș;
- Școala Profesională „Gheorghe Athanasiu”;
- Universitatea de Vest Timișoara.
- Universitatea Romano-Americană
- Institutul Național de Cercetare Științifică în Domeniul Muncii și Protecției Sociale
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

- **Organizațiile:**
- Asociația pentru Promovarea Femeii în România;
- Asociația Evanghelistică și de Caritate I sus Speranța României;
- Asociația Creștină For Help;
- Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara;
- Casa „Clementina”, Lugoj;
- Centrul de Educație Creștină și Cultură Contemporană Areopagus;
- Clubul Femeilor Creștin Democratice din Banat;
- Federația Caritas a Diecezei Timișoara, Azilul de Noapte „Pater Jordan”;
- Fundația Agathos;
- Fundația Rudolf Walther;
- Fundația Umanitară Centrul Vieții;
- Fundația Umanitar Chosen România.
- Asociația „Viata și Lumina”
- Fundația SENSI BLU
- Asociația Camera de Comerț Italiană pentru România

Consultanță privind facilitățile legislative oferite angajatorilor care încadrează în muncă persoane marginalizate, șomeri unici întreținători de familie, persoane cu dizabilități, absolvenți de ciclu inferior liceal sau de școli de arte și meserii, de învățământ secundar superior sau postliceal, de învățământ superior, cu prevederi speciale pentru absolvenții cu handicap.

C. Elaborarea de analize și cercetări privind marginalizarea pe piața muncii

Compartimentul de analiză și studiu privind marginalizarea pe piața muncii își desfășoară activitatea pentru a răspunde cât mai bine nevoii permanente de informare privind piața muncii și fenomenele sociale manifestate în acest context, privind posibilitățile de integrare profesională ale grupurilor marginalizate, nevoie exprimată atât de tineri, cât și de personalul instituțiilor publice și private de protecție și asistență socială care îi susțin pe aceștia, precum și de către angajatori.

În anul 2009, în cadrul Compartimentului au fost elaborate materiale care au avut vizat principalele fenomene manifestate pe piața muncii în această perioadă, precum:

- 2 studii privind nevoilor de formare ale tinerilor în dificultate, cu accent pe nevoile tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului;
- Analiză piața muncii - identificarea firmelor din regiunea București-Ifov și județul Timiș dispuse să angajeze tineri proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului, locurile de muncă disponibile, calificările cerute pentru aceste locuri de muncă, precum și competențele de care au nevoie angajații în cadrul firmei.
- Analiza S.W.O.T. a situației de pe piața muncii locală din perspectiva tinerilor post-instituționalizați;
- Analize cu privire la calificările cerute pe piața muncii în 2009 în București și Timișoara;
- Topul meseriilor oferite de agenții economici în anul 2009;
- Analize cu privire la locurile de muncă vacante declarate la nivel de județ și regiune;
- Analize privind integrarea profesională a beneficiarilor APEL în anul 2009;
- Autoprezentări beneficiari APEL.

Demersul dezvoltării profesionale și înțelegerea mecanismului de funcționare a pieței muncii este susținut și printr-o acțiune de informare față de transformările ce apar în timp. Pentru aceasta se oferă clienților posibilitatea de a avea la dispoziție analizele și studiile realizate în cadrul Compartimentului de analize și studii privind marginalizarea pe piața muncii, care poate da o direcție reală și actuală pentru alegerea carierei și dezvoltarea potențialului profesional.

II. INTERVENȚIA APEL PENTRU DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE

D. Consultanță privind responsabilizarea socială a firmelor

În vederea promovării serviciilor oferite de către APEL și totodată a deschiderii unor punți de dialog interinstituțional, au fost organizate o serie de întâlniri de informare și sensibilizare a mediului economic. Astfel că, în anul 2009 s-a colaborat atât cu unități protejate, cât și cu firme în diferite domenii.

Amintim în acest sens:

- SC Great Protection SRL, SC Leto Group SRL, SC Printopia SRL, Societatea Cooperativa UNIREA, SC Pro Office SRL, SC Edyade Productions SRL, SC Printo Grup SRL, SC Ditto SRL; FM LOGISTIC, PROCTER&GAMBLE TIMIȘOARA, S.C. LUNĂ și BEC S.R.L., TRW AUTOMOTIVE SAFETY SYSTEMS ROMANIA SRL, UPC, CONTINENTAL AUTOMOTIVE PRODUCTS SRL, DURA AUTOMOTIVE ROMANIA SRL, PAVELE SRL, ZEN GUARD SRL, KROMBERG&SCHUBERT, PASMATEX, REAL HYPERMARKET, KAUFLAND, PROFI, SC TRIMUS SRL, CURAT RAPID, TIM-LIFT SRL, MOTIVATION TIMISOARA, CONTITECH, SOCIETATEA COOPERATIVA TIMISOARA, MEDIA TIM, SC MIGNON SRL, FAN CURIER, FORNETTI, MEGA ADONIS, ALMIRA, ARTIMA, SC REMBKA SRL, ARABESQUE, DUQUEIN, SC CONTTONTEX SRL, SC SUBIN SRL, SC SCALINI STL, AUCHAN, OMV, RETIM, SUPER TEX, FARMEXPERT, SC ELLEDI PRODUCTION SRL; ADECCO, QUANTA, LUGHERA&MACHLER, TRENKWALDER, IHM; AUTO Cobalcescu; MEGA IMAGE; Quanta Resurse Umane SRL; Supreme Chocolat S.R.L.; Vel Pitar S.A.; S.C. CanServ S.R.L.; S.C. Atlantic Restaurant System SRL - Burgher King; Car Wash System Srl; Spalare in parcare Anpo Media Grup; Prestige Market ;Profiles Recruitment;

Activități de lobby și advocacy

Asociația Serviciul Apel derulează campanii și activități de informare, conștientizare și sensibilizare a mediului economic și a societății civile, cu privire la problematica marginalizării pe piața muncii. În acest sens au fost dezvoltate acțiuni care să deschidă dialogul cu privire la această stare de fapt.

A. Prezența echipei Apel în cadrul activităților de formare, informare și promovare

Pentru a răspunde cât mai bine nevoilor de intervenție în domeniu, pe tot parcursul anului 2009, Serviciul APEL s-a orientat și către perfecționarea echipei, prin participarea membrilor la cursuri, stagii, programe interne și externe, dezbateri pe teme de interes socio-economic, respectiv:

Timisoara:

- Ianuarie 2009 - Conferința de presă de lansare a rezultatelor cercetării calitative privind integrarea pe piața muncii a tinerilor care se pregătesc să părăsească instituțiile de ocrotire a copilului, în cadrul proiectului "Ajută-i să ia startul!" (Active Watch - Agenția de Monitorizare a Presei, DGASPC Timis și Salvati Copiii), Timisoara (Ileana TRUICA);
- 24 Martie 2009 - Work-shop „Inserția profesională a persoanelor dezavantajate: oportunități și provocări”, organizator CRIES, Timișoara (Ancuța Călușaru);
- 8 Mai 2009 - Moderare Secțiune "Piața muncii în spațiul românesc și comunitar", organizată în cadrul Proiectului Ziua Europei 2009 de Universitatea Drăgan Lugoj, Inspectoratul Școlar Timiș, Consiliul Județean Timiș și Grupul Școlar "Valeriu Braniște", Lugoj (Dorina GONCIULEA, Ileana TRUICA);
- 21 Mai 2009 - Workshop "Responsabilitatea socială organizațională: realități Locale și perspective europene" organizat de Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare și Rețeaua ASECO, Timișoara (Dorina GONCIULEA);
- 29 Mai 2009 - Conferința Social Enterprises in Europe, organizată de Centrul pentru Asistență Socială - Zrenjanin și ADETIM - Prezentarea temei „Model de intervenție în integrarea profesională a tinerilor în dificultate”, Timișoara (Dorina GONCIULEA, Ancuța CĂLUȘARU);
- 19 Iunie 2009 - Sesiune de informare și dezbateri privind practici și experiențe în direcția integrării profesionale a persoanelor cu dizabilități, Organizator Organizația Națională a Persoanelor cu Handicap din România, Timisoara (Dorina GONCIULEA, Ileana TRUICA);
- 25 Septembrie 2009 - Bursa Locurilor de muncă pentru absolvenți, Organizator Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș, Timișoara (Dorina BUICĂ, Ancuța GURZA);
- 19 octombrie 2009, participant la Întâlnirea anuală cu reprezentanții instituțiilor de desfășurare a activităților de practică organizată de Universitatea de Vest Timișoara, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Secția de Asistență Socială, Timișoara (Ileana Truică);
- 22 octombrie 2009, participant la Conferința de Prezentare a Indicatorilor de Bunăstare, organizată de CRIES Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare, Timișoara (Dorina Buică);
- 22 octombrie 2009, participant la sărbătoarea „Roadele toamnei în orașul nostru” - ediția a III-a, organizată de DGASPC Timiș, Complexul de Servicii Specializate pentru Copilul cu Dizabilități Recaș (Olimpia Oniță);
- 23-25 octombrie 2009, participant Modulul de Formare "Scrierea propunerii de finanțare în context Tineret în Acțiune" organizat de Direcția Generală Educație și cultură, în cadrul Programului Tineret în Acțiune, Timișoara (Ileana Truică);
- 29 octombrie 2009, participant la evenimentul de lansare a proiectului "Împreună pentru o societate mai bună", finanțat din Fondul Social European, organizat de Agenția Națională pentru Romi, Timișoara (Dorina Buică);
- 6- 8 noiembrie 2009, participant Modulul de Formare "Scrierea propunerii de finanțare în context Tineret în Acțiune" organizat de Direcția Generală Educație și cultură, în cadrul Programului Tineret în Acțiune, Timișoara (Olimpia Oniță);

- 2 - 4 Decembrie 2009 - Seminar "Târg de Idei pentru o Societate Coresponsabilă - Demersuri alternative de stimulare a ocupării profesionale pentru persoanele marginalizate social: întreprinderi sociale, antreprenoriat social, microcredite", organizator Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare Timișoara (Dorina Buică);
- 4 Decembrie 2009 - „ALTERNATIVE Expoziție pentru promovarea unui comportament social responsabil - Comerț responsabil cu produse realizate de persoane marginalizate și produse fair-trade", organizator Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare, Timișoara (Dorina Buică, Ancuța Gurza, Ileana Truică, Olimpia Oniță).

București

- 23-25 ianuarie 2009 - Workshop - Scrierea propunerilor de finanțare în contextul programului Tineret în Acțiune, ANPCDEFP (Bianca Luca)
- 26-27 martie 2009 - Conferința de atragere de fonduri, Asociația pentru Relații Comunitare (Bianca Luca)
- 25-27 martie 2009 - seminar „O șansă în plus Independenței” organizat de asociația CRED împreună cu asociația Alternative Sociale și DGASPC sector 1,5,6 desfășurat la Complexul Astoria (Marceleta Sandu și Octavian Petcu)
- 9 aprilie 2009 - Adunare Generală a FONPC, Institutul Francez din București (Ana Maria Oțeanu)
- 22-23 aprilie 2009 - Conferință "Chances and Challenges for Youth NGOs", organizat de Foundation for the Development of Polish Agriculture, Warsaw, Polonia (Ana Maria Oțeanu)
- 30 iunie 2009 - Instruire privind folosirea platformei CAS în cadrul activităților de informare și consiliere (Marceleta Sandu, Simona Radu)
- 3-4 iulie 2009 - participare la cursul „Procesul Politicilor Publice” organizat de Institutul de Politici Publice (Marceleta Sandu, Ana Maria Oțeanu)
- 6-10 iulie 2009 - participarea la atelierul de lucru - „Schimb de bune practici privind incluziunea socială a copiilor din categoria grupurilor vulnerabile” organizat de FONPC desfășurat în localitatea Cetate, jud. Dolj (Marceleta Sandu, Bianca Luca)
- 5 octombrie 2009 - prezent - Participare în grupul de lucru pentru consolidarea Metodei Deschise de Coordonare în domeniul incluziunii sociale în România, Fundația PACT și Centrul de Resurse pentru Participare Publică (Bianca Luca)
- 7 octombrie 2009 - conferința lansare proiect „De la informație la parteneriat”, Novotel, sala Paris Rive Gauche, organizat de Institutul Român de Training (Ana Maria Oțeanu)
- 14 octombrie 2009 - conferința *Responsabilitatea Socială Corporatistă în România și promovarea diversității în întreprinderi*, Uzinexport, organizat de FDSC (Franco Aloisio)
- 14-18 octombrie 2009 - Council of Europe's 2nd Forum on Human Rights Education, with and by young people, European Youth Center Budapeșt, Ungaria (Ana Maria Oțeanu)
- 18 noiembrie 2009 - Masa rotundă „Integrarea pe piața muncii a tinerilor cu dizabilități - modele de bune practici”, Asociația ALTERNATIVA 2003 și Asociația Națională pentru Persoanele cu Handicap (Bianca Luca)
- 17-21 noiembrie 2009, Formare de Formatori în Nevoi Emergente ale Copiilor, FDSC (Simona Radu)

B. APARIȚII MEDIA:

- „Tinerii postinstituționalizați intră în pâine”, Agenda Zilei Timișoara, 28 Ianuarie 2009, articol semnat de Miodrag M. Hojda
- „Integrarea tinerilor postinstituționalizați”, Agenda Săptămânală Timișoara, 31 Ianuarie 2009, articol semnat de Dușan Baiski
- „Conferința Deschide ochii către tine! - pentru tinerii dezinstituționalizați”, Ziua de Vest Timișoara, 24 Aprilie 2009, articol semnat de Gheorhe Miron
- Reportaj realizat în cadrul conferinței „Deschide ochii către tine”, Radio Timișoara, 29 Aprilie 2009, material realizat de Gabriela Pop

1) Parteneri care au asigurat susținerea financiară a proiectelor și activităților APEL

- Fundația UNI DEEA : www.unicredit.ro
- Agenția Națională pentru Programe Comunitare în domeniul Educației și Formării Profesionale:
- Phare 2006 – Coeziune Economică și Socială – Dezvoltarea Resurselor Umane - Măsurile de Incluziune Socială:
- Uniunea Europeană și Guvernul României, prin Programul Fondul Social European – POS DRU 2007-2013
- GVC – Italia
- Biroul Federal Elvețian pentru Migrație
- Comisia Europeană prin Programul EuropeAid / AIDCO

2) Parteneri susținători pentru dezvoltare organizațională

- UPC: www.upc.ro
- Bitdefender

3) Colaboratori din mediul instituțional

- Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă
- Agenția Municipală de Ocupare Forței de Muncă, București
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș:
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului București (Sect 1,2,3,4,5,6)
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș:
- Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Timiș,
- Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul București
- Școala Profesională „Gheorghe Athanasiu”, Timișoara
- Școala de Afaceri și Meserii Timișoara:
- Universitatea de Vest Timișoara:
- Universitatea Romano-Americană
- Institutul Național de Cercetare în Domeniul Muncii și Protecției Sociale
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

4) Colaborări din domeniul recrutării

De asemenea, s-a colaborat cu firme din domeniul recrutării și formării de personal: Agro-Tago, Adecco, ING, IHM, SC Business Like SA, Școala de Afaceri și Meserii Timișoara, Lugera&Mackler, Quanta Resurse Umane și Manpower România.

În anul 2009 au fost editate următoarele materiale:

1. *Studiu „Tranziția pe piața muncii a tinerilor care provin din instituții de stat pentru protecția copilului”, Timisoara*
2. *Studiul „Investigarea procesului de tranziție la muncă a beneficiarilor sistemului de protecție a copilului aflat în dificultate pentru regiunea București-Ifov”, Bucuresti*
3. Broșura „Piața muncii - un mister? Îl descifrăm împreună!”, Timisoara
4. *Broșura „Deschide ochii către tine! - Tinerii post-instituționalizați - resursă viabilă pe piața muncii”, Timisoara*
5. *Brosura „File din anotimpurile tinerilor post-institutionalizați”, Bucuresti*
6. Afiș Conferința „Deschide ochii către tine”; Timisoara
7. Afis Conferinta „La munca, inapoi la scoala sau raman somer?”, Bucuresti
8. Pliant conferinta „La munca, inapoi la scoala sau raman somer?”, Bucuresti
9. Pliant proiect „Formare de competențe cheie și integrare pe piața muncii a tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului”, Timisoara
10. *Pliant proiect „Integrarea in munca a tinerilor peste 18 ani proveniti din sistemul de protectie al copilului”, Bucuresti*
11. Pliant Întâlnire de lucru „Mizează pe resurse sigure!”, Timisoara

BUGET DE VENITURI SI CHELTUIELI
2009

CHELT/VENIT	PH2006BUC	PH2006TIMIS	UNIDEA	OIM	PUNTO SUD	GR.VOLUNTARIO	ALTE VENITURI	TOTAL
PH2006BUC	94.101							94101
PH2006TIMIS		87.096						87096
UNIDEA			335700					335700
OIM				20000				20000
PUNTO SUD					35900			35900
GR.VOLUNTARIO						15000		15000
ALTE VENITURI							10000	10000
TOTAL VENITURI	94.101	87.096	335.700	20.000	35.900	15.000	10.000	597.797
DREPTURI DE PERSONAL	61.384	49.326	234.000	5.000	24.000			373.710
								0
CONSUMABILE	4.266	12.123	16.000			3000		35.389
								0
CHELT. UTILITATI(INTR ETI)	3.001	1.717	6.000					10.718
								0
CHIRII	9.488	8.000	19.000	12.000				48.488
								0
TRANSP. PERS.	808	355	3.700					4.863
								0
DEPLASARE/DE TASARE	1.000	1.000	1.000		6.000	5000		14.000
								0
COMUNICARE	3.677	2.893	7.000	3.000				16.570
								0
COMISIOANE BANCARE			5.000					5.000
								0
SERVICII	10.477	11.682	29.000		5.900	7000	10.000	74.059
								0
ALTE CHELT.(TAXE,P ENALITATI ETC)			15.000					15.000
								0
TOTAL	94.101	87.096	335.700	20.000	35.900	15.000	10.000	597.797
REZULTATUL FINANCIAR	0	0	0	0	0	0	0	0