



RAPORT ANUAL

2008

Asociația Serviciul APEL

Cuprins

Capitolul I.

Proiecte derulate în anul 2008.....pag.4

Capitolul II.

DIRECȚII DE INTERVENȚIE APEL

1. Intervenția Apel pentru piața muncii..... pag.8

2. Intervenția Apel pentru dezvoltarea economiei sociale..... pag. 9

Capitolul III.

Compartiment de analiză și studii privind marginalizarea pe piața
muncii..... pag.18

Capitolul IV.

Activități de lobby și advocacy.....pag.21

Capitolul V.

Parteneri și colaboratori Apel.....pag. 25

Capitolul VI.

Raport financiar.....pag. 30

Proiecte derulate în anul 2008

1. Program Concertat Pentru Inițiativa Locala pentru Copii in Europa de Est (PROCOFIL)

Nevoia de dezvoltare economică și socială a țărilor din Estul Europei impune și primirea de sprijin pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale.

Obiectiv general: Procopil își propune întărirea și susținerea societății civile din România, Bulgaria și Moldova, precum și promovarea drepturilor copilului.

Durata: 2006-2009

Finanțator: Ministerul Francez al Afacerilor Externe

Locație: Franța, România, Bulgaria, Republica Moldova

În România programul e coordonat de Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Protecția Copilului (FONPC), în Franța, de Solidarite Laique, în Bulgaria de Asociația Roditeli, în Republica Moldova, de Alianța pentru Protecția Socială a Copilului și Familiei (APSCF).

Programul Procopil își organizează intervenția în cele 4 țări participante, pe mai multe dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt:

Proiecte:

-susținerea inițiativelor departamentale, vizând sprijinirea organizațiilor românești din domeniul protecției copilului și familiei pentru a iniția servicii sociale la nivel local în parteneriat cu toți actorii implicați.

-sprijinirea rețelelor regionale/locale, prin care membrii Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Protecția Copilului (FONPC) sunt susținuți pentru a crea și dezvolta rețele de multiactori la nivel regional în jurul unei tematici ce rapunde unei nevoi locale.

-susținerea inițiativelor inovatoare ale tinerilor

Formare

Această componentă urmărește crearea, sub umbrela FONPC, a unui Centru de Resurse în Formare. Demersul se desfășoară pe o axa transversală de formare, comună tuturor organizațiilor implicate – Drepturile copilului – Interculturalitate – Dimensiuni europene și 4 axe tematice:

- handicap – Centrul de zi “Aurora” București și Fundația “Un copil, o speranță”, Sibiu
- animație – Fundația Conexiuni, Deva
- integrarea profesională a tinerilor defavorizați – Serviciul APEL, București
- maltratare și violența domestică – Fundația Internațională pentru Copil și Familie, București

Prin prisma experienței acumulate, APEL va susține un curs de formare în domeniul integrării profesionale a tinerilor marginalizați adresat operatorilor privați de servicii sociale.

Obiectivul general APEL: îmbunătățirea capacității de intervenție a ofertanților privați de servicii sociale în vederea facilitării integrării profesionale a tinerilor marginalizați.

Obiectiv specific: furnizarea instrumentelor de baza necesare intervenției de integrare profesională a beneficiarilor, prin participarea la sesiuni de formare.

Locație: București

Beneficiari direcți: angajați ai organizațiilor nonguvernamentale membre ale FONPC care furnizează servicii de integrare profesională tinerilor marginalizați.

Beneficiari indirecti: ONG-urile participante la training și beneficiarii acestor organizații.

Rezultate așteptate APEL: formarea în domeniul consilierii și orientării – integrării profesionale a 15 de specialiști (educatori, asistenți sociali, psihologi, psihopedagogi) din organizațiile membre a FONPC din București, colaboratori ai Serviciului Apel.

2. Cod de bune practici privind integrarea profesională a tinerilor defavorizați

Cod de bune practici privind integrarea profesională a tinerilor defavorizați este un proiect derulat de Asociația Serviciul APEL în perioada 06 august – 30 noiembrie 2007, în București, cu finanțare din partea Agenției Naționale pentru Sprijinirea Inițiativelor Tinerilor prin Programul Național Inițiative Comunitare pentru Tineret 2007.

Grupul țintă cărui i se adresează proiectul îl reprezintă tinerii defavorizați - tinerii proveniți din sistemul de protecție a copilului, tinerii cu dizabilități, tinerii cu parcurs educațional întrerupt, tinerii cu trecut de delincvență, tinerii cu trecut de toxicodependență, tinerii proveniți din mediile economice defavorizate etc.

Obiectivul general al proiectului: Creșterea șanselor de integrare socio-profesională a tinerilor defavorizați și contribuirea la reducerea fenomenului de marginalizare pe piața muncii a acestei categorii de tineri.

Obiectivele specifice ale proiectului:

-Creșterea gradului de informare și conștientizare a comunității referitor la acordarea egalității de șanse și nediscriminarea pe piața muncii a tinerilor defavorizați.

-Promovarea implicării active a firmelor în parcursul de integrare profesională a tinerilor defavorizați.

Rezultatul final :

500 de broșuri - Cod de bune practici privind integrarea profesională a tinerilor defavorizați care se adresează atât tinerilor proveniți din categoriile defavorizate, cât și angajatorilor și specialiștilor din instituții/organizații implicate în integrarea socio-profesională a acestor tineri.

Impact

Prin implementarea proiectului se urmărește:

- promovarea unei abordări inclusiviste din partea angajatorilor privind tinerii defavorizați, acest lucru conducând la creșterea gradului de încredere a tinerilor în șansele lor de ocupare a unui loc de muncă.

- contribuirea la informarea și conștientizarea comunității (în special a angajatorilor) în ceea ce privește acordarea egalității de șanse și nediscriminarea pe piața muncii a tinerilor defavorizați

- contribuirea la creșterea calității serviciilor de integrare profesională oferite tinerilor defavorizați, pornind de la experiențele reale de la locul de muncă prezentate în Codul de bune practici

Rezultatele așteptate

- Realizarea unui număr de 9000 de exemplare ale broșurii „Tinerii și piața muncii”.

3. “CENTRUL DE INFORMARE PROFESIONALĂ ȘI ȘCOLARĂ, CONSILIERE, MEDIERE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU TINERII RROMI”

Situație generală, motivații și nevoi în derularea proiectului

Situația angajaților de etnie rromă arată dificultățile acestora de integrare pe piața muncii. Accesul scăzut al rromilor pe o piață a muncii formală are două consecințe:

- mulți rromi sunt direcționați către piața neagră a muncii;
- un număr important de rromi sunt beneficiari sau potențiali beneficiari ai sistemului social de protecție de care devin dependenți.

Acest proiect s-a bazat pe experiența organizației noastre cu tinerii rromi, dar de asemenea și pe experiența Serviciului de Formare și Integrare Profesională - APEL/Fundația Parada, care a experimentat această metodologie specifică de formare și re/integrare socio-profesională a tinerilor în dificultate, metodologie dezvoltată și aplicată în București din februarie 2001.

Mecanismele care duc la excluderea rromilor de pe piața muncii sunt:

- nivelul scăzut al educației formale care le limitează accesul pe piața muncii;
- lipsa calificării în general, dar și lipsa calificării pentru locuri de muncă moderne care sunt cerute pe piața muncii;
- decăderea meseriilor tradiționale ale rromilor;
- stereotipiile și prejudecățile negative împotriva rromilor din partea multor angajatori, care duc la discriminarea lor;
- nișa economică provenită din tranziția de la o economie centralizată de tip comunist la o piață economică competitivă.

Excluderea rromilor de pe piața de muncă formală are următoarele consecințe:

- mulți rromi nu au nici un venit, fapt care duce la o sărăcie extremă și cresc conflictul social dintre rromi și cetățenii majoritari;
- șansele de viață ale viitoarelor generații de rromi precum și oportunitățile sociale sunt mult scăzute, pentru că rromii sunt prinși în viciosul ciclu al sărăciei, inclusiv fiind dependenți de bunăstarea socială, iar generația adultă nu poate susține financiar educația copiilor lor, așadar, copiii rămân prinși în același ciclu vicios al sărăciei;
- excluderea socială a populației rrome, statutul lor inferior fiind asociat cu lipsa unui loc de muncă.

Obiectivul 1: Stabilirea unui “CENTRUL DE INFORMARE PROFESIONALĂ ȘI ȘCOLARĂ, CONSILIERE, MEDIERE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU TINERII RROMI”, în 2 luni

Obiectivul 2: Informarea, consilierea și asistența unui număr de 1,000 de tineri rromi în ce privește principalele probleme ale pieței muncii și ale sistemului școlar de educație (cu accent pe locurile speciale pentru rromi în licee, școli profesionale și facultăți), în 10 luni

Colaborarea cu Serviciul APEL a constat în implementarea a 3 dintre activitățile proiectului:

Activitatea 1: Transmiterea sistematică a experienței și metodologiei din partea Serviciului de Formare-Integrare profesională APEL la Centrul Rromilor “AMARE RROMENTZA” printr-un training al echipei

Activitatea 2: Program de internship

Activitatea 3: Consultanță tehnică

PROGRAMUL DE FORMARE ÎN CADRUL PROIECTULUI “CENTRU PENTRU INFORMARE PROFESIONALĂ ȘI ȘCOLARĂ, CONSILIERE, MEDIERE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU TINERI ROMI”

Acest curs a fost structurat în două module, cu scopul de a oferi o panoramă completă asupra fenomenului de marginalizare pe piața muncii și instrumente de acțiune directă pentru rezolvarea problemei.

Programul a fost, deci, structurat în 2 module cu durata totală de 6 zile, (câte 3 zile/modul), 4 ore pe zi cu un total de 24 ore.

Modulele programului de formare:

Piața muncii, marginalizarea pe piața muncii, intervenție socială
Integrarea profesională a persoanelor marginalizate pe piața muncii, consilierea profesională.

Problema de rezolvat:

Dificultatea serviciilor de asistență socială de a se relaționa, în manieră coerentă și structurată, cu sectorul economic productiv în general și în mod specific cu piața muncii.

Dificultatea de a duce la bun sfârșit un parcurs de reabilitare socială în beneficiul subiecților aflați în dificultate, și de acompaniere a acestora de la statutul de asistați în acela de actori și persoane responsabile de propria viață.

Dificultatea firmelor de a primi în interiorul lor, lucrători care au experiența unei vieți marginalizate.

Nevoia relevată a derivat din experiența de colaborare directă cu Asociația Amare Rromentza și din analiza dificultăților exprimate în timpul întâlnirilor directe.

Grup țintă: reprezentanți ai Centrului “Amare Rromentza” (agenți de ocupare/mediatori profesionali), care lucrează direct cu publicul țintă și se confruntă cu problema căutării unui loc de muncă pentru beneficiarii lor (3 participanți pe sesiune).

Scop: Consolidarea capacităților operative și de intervenție a echipei Asociației “Amare Rromentza” în lucrul cu persoanele care provin din categoria dezavantajate pe piața muncii, în vederea integrării lor socio-profesionale, prin dezvoltarea parcurșurilor de integrare pe piața muncii.

Obiective:

La finalul cursului, cursanții au fost capabili:

- să recunoască și să definească o situație de marginalizare pe piața muncii;
- să analizeze liniile directoare ale pieței muncii și a legislației care o guvernează;
- să recunoască și să definească dinamicile raportului între firmă și angajat;
- să elaboreze parcurșuri active de integrare activă pe piața muncii pentru beneficiarii lor;
- să intervină asupra rezolvării problemelor apărute în procesul de integrare profesională;
- să utilizeze corect mecanismele consilierii profesionale (comunicare, relaționare cu grupuri dezavantajate);
- să utilizeze metode și instrumente de lucru specifice integrării pe piața muncii.

Metodologie: Cursul a fost structurat pentru un grup țintă care era deja în posesia unei serii de instrumente, fie ele analitice sau de intervenție directă, specializat în intervenția de reabilitare socială. Desfășurarea sesiunii s-a bazat pe utilizarea unora dintre cele mai difuzate instrumente de intervenție în ceea ce privește formarea adulților (brainstorming, jocul de rol, prelegerea și dezbateră între participanți și între participanți și formatori).

Evaluarea:

în timpul cursului condusă de formatori, evaluarea printr-un chestionar care va fi distribuit participanților la curs;
aposteriori asupra efectelor formării privind eficiența și eficacitatea formării realizate (prin chestionare și întâlniri directe).

4. "Tinerii formează tineri"

Programul Tineret în Acțiune

Obiectivul general:Facilitarea accesului tinerilor, beneficiari ai sistemului de stat privind protecția copilului, din județul Timiș, la servicii de informare privind piața muncii, promovând ideea de formare continuă, dezvoltarea conexiunii între oferta și cererea pe piața muncii, precum și domeniile de activitate accesibile după ce au parasit sistemul de stat privind protecția copilului.

Descrierea proiectului:Proiectul se va desfășura pe o perioadă de un an, 01 aprilie 2008 – 31 aprilie 2009, în Regiunea de Vest - Timisoara și își propune creșterea nivelului de informare a 60 de tineri beneficiari ai sistemului de stat privind protecția copilului cu privire la nevoile și tendințele pieței muncii și crearea unei rețele de suport între agenți economici și 20 de tineri din instituțiile de stat pentru protecția copilului în vederea integrării acestora pe piața muncii după împlinirea vârstei de 18 ani;

Rezumatul proiectului:

Proiectul pe care dorim să-l inițiem reprezintă intervenția în vederea sprijinirii tinerilor proveniți din instituții de stat pentru protecția copilului, intervenție, care va fi completată prin intermediul unui set de măsuri pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă și de inserție socială, pregătirea pentru integrarea pe piața muncii. Rolul acestor măsuri este de a lupta împotriva riscului de excluziune socială a acestor tineri, care au deja experiența traumei separării de familie, integrarea și participarea activă la viața comunității.

Studiile efectuate la nivel național au demonstrat că sunt mai mult de 6000 de tineri care au împlinit vârsta de 18 ani în centrele din sistemul de protecție a copilului. Potrivit estimărilor, în următorii ani, un număr de 4.500-5000 tineri vor părăsi aceste centre fără a beneficia de o alternativă. Din datele prezentate de către Institutul Național de Cercetare Științifică în domeniul muncii și protecției sociale cu privire la situația tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului, reiese faptul că numărul tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție este în continuare ridicat. Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care au părăsit instituțiile de protecție a copilului reprezintă o categorie cu risc de excluziune socială, fapt certificat atât de Legea 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cât și de experiența noastră în lucrul cu tinerii. În ceea ce privește semnificația jobului în viața tinerilor, în urma studiilor s-a remarcat că aproape 60% dintre ei au declarat că munca este foarte importantă, peste 35%, destul de importantă, și doar aproape 5% o considera puțin sau deloc importantă. Aceste procente situează munca pe locul al doilea în topul priorităților tinerilor, după familie.

Dorim să contribuim, în acest fel, la creșterea nivelului de informare pentru 60 de tineri beneficiari ai sistemului de stat pentru protecția copilului cu privire la nevoile și tendințele de pe piața forței de muncă, crearea unei rețele de suport între agenții economici și tineri, realizarea unui set de instrumente care ar facilita integrarea pe piața forței de muncă (broșuri informative, CD-uri, fluturași, materiale de prezentare). Activitățile au ca scop dezvoltarea personală și profesională a acestor tineri, îmbunătățirea competențelor sociale care pot conduce direct sau indirect la îmbunătățirea strategiei de a iniția și menține raporturi sociale. Vor avea loc sesiuni de informare, dezbateri, jocuri de rol cu referire la piața muncii, completând o serie de activități care, funcțional și progresiv, vor însoți tinerii printr-un anumit traseu, furnizând sprijinul necesar, în termeni de informare, formare și instrumente pentru crearea propriei lor cariere profesionale.

Tematica proiectului se încadrează între temele prioritare ale Acțiunii 1.2, și anume, includerea tinerilor cu posibilități reduse, în acest caz tineri care provin din instituții de stat pentru protecția copilului pe piața muncii, participarea tinerilor la viața comunității.

Grupul țintă/beneficiarii proiectului:

- 60 de tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest – Timișoara

care vor beneficia de servicii de informare și consiliere profesională, mediere a muncii, monitorizarea perioadei inițiale de angajare, formare profesională în competențe cheie. Dintre aceștia, cel puțin 30 de persoane vor fi angajate la finalul proiectului.

- 10 tineri peste 18 ani care au părăsit sau se pregătesc să părăsească (în următoarele 12 luni) sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest – Timișoara care vor beneficia de servicii de consultanță pentru inițierea unei afaceri pe cont propriu.

Beneficiarii finali sunt reprezentați de:

- 60 de tineri din cadrul Centrului de Sprijinire a Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara și Complexul de Servicii Specializate pentru Copilul cu Dizabilități Recas;

- tinerii voluntari;
- comunitatea locală

Impactul proiectului

La finalul proiectului, tinerii vor avea capacitatea de a accesa într-o manieră mult mai accesibilă piața muncii deoarece vor beneficia de:

- îmbogățirea bagajului de cunoștințe și capacități cognitive de a asimila/prelucra informații privind posibilitățile lor de acces la piața muncii;
- dobândirea capacității de a înțelege și utiliza oportunitățile economico-profesionale pe care le oferă piața muncii;
- creșterea capacității de căutare/solicitare/păstrare a unui loc de muncă;

- îmbunătățirea abilităților de alegere a unei meserii/ocupații în funcție de cerințele pieței muncii, pentru a se încadra pe locuri de muncă corespunzătoare;
- o mai bună cunoaștere de sine și conștientizarea punctelor tari/slabe, a aspectelor care trebuie îmbunătățite, în vederea creșterii șanselor de succes la angajare;
- Realizarea cu succes a activităților propuse va duce la îndeplinirea următoarelor condiții: 60 de tineri din sistemul de stat privind protecția copilului din Regiunea de Vest - Timișoara vor beneficia de servicii de informare și orientare profesională, mediere în muncă;
- 20 de tineri dintre cei care au primit servicii de informare și orientare profesională vor fi mediați pe piața muncii;
- 60 de tineri vor dezvolta cunoștințe și capacități cognitive de a asimila/prelucra informații privind posibilitățile lor de acces la piața muncii; competențe de căutare/solicitare/păstrare a unui loc de muncă; abilități de alegere a unei meserii/ocupații în funcție de cerințele pieței muncii, pentru a se încadra pe locuri de muncă corespunzătoare.

De asemenea, proiectul va conduce la dezvoltarea spiritului de echipă și acumularea de experiență profesională pentru toți membrii echipei de implementare. Comunitatea locală

va lua la cunostință problemele cu care se confruntă tinerii din instituții de stat pentru protecția copilului și va facilita accesul la viața socială, cât și pe piața muncii prin intermediul agenților economici implicați.

Originalitatea proiectului:

Proiectul prezent promovează valorile europene, precum egalitatea de șanse, drepturile omului și respectul față de toate categoriile de persoane aflate într-o situație de dificultate. Tinerii, indiferent de mediul din care provin, vor încerca să promoveze valori într-o societate caracterizată prin pluralism, nediscriminare, toleranță, justiție, solidaritate și egalitate.

În parcursul profesional al oricărui tânăr, unul din momentele cele mai importante este a găsi primul loc de muncă, iar importanța acestui moment este cu atât mai mare cu cât ei nu au resursele necesare pentru a trece cu succes această etapă. Asigurarea accesului egal la informare, orientare și îndrumare profesională, oferirea de șanse egale și creșterea gradului de incluziune socială pentru toți tinerii, înseamnă a împărtăși aceleași valori europene promovate în cadrul țărilor integrate în Uniunea Europeană.

De asemenea, un plus al proiectului îl constă crearea unei rețele de suport formată din diferiți agenți economici, organizații și membrii ai comunității. Tinerii, în funcție de profilul candidaților, vor fi puși în legătură directă cu angajatorii identificați care oferă locuri de muncă în concordanță cu interesele, aptitudinile și pregătirea tinerilor.

Rezultate așteptate:

În urma implementării proiectului sunt prevăzute următoarele rezultate:

- 60 de tineri din Centrul de Sprijinire a Integrării Familiale a Tinerilor Timișoara și Centrul de Plasament Recas vor beneficia de servicii de informare și orientare profesională, mediere în munca ;
- 60 de tineri vor dezvolta cunoștințe și capacități cognitive de a asimila/prelucra informații privind posibilitățile lor de acces la piața muncii; competențe de căutare/solicitare/păstrare a unui loc de muncă; abilități de alegere a unei meserii/ocupații în funcție de cerințele pieței muncii, pentru a se încadra pe locuri de munca corespunzătoare;
- 20 de tineri dintre cei care au primit servicii de informare și orientare profesională vor fi mediați pe piața muncii;
- 60 de tineri vor participa la prezentări pe teme specifice legate de piața muncii, precum: autocunoașterea, comunicarea, conflictul șef, coleg, client, instrumente de promovare personală, tehnici de căutare a unui loc de muncă, contractul de muncă și cartea de muncă, piața muncii – cerere și ofertă, protecția muncii, demisia și încetarea contractului de muncă, stabilitatea la locul de munca, etc.
- 60 de tineri vor lua contact direct cu angajatorii: prezentări de firme în instituții, vizite la companii.

Parteneri în cadrul proiectului:

- • Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș cu centrele aflate în subordine:
- Centrul de Sprijinire a Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara
- Complexul de Servicii Specializate pentru Copilul cu Dizabilități Recas

DIRECȚII DE INTERVENȚIE

1. INTERVENȚIA APEL PENTRU PIAȚA MUNCII

1. Serviciul de Formare – Integrare Profesională pentru tineri
2. Servicii pentru angajatori
3. Organizarea și susținerea cursurilor de orientare vocațională pentru tineri
4. Elaborarea de analize și cercetări privind marginalizarea pe piața muncii
5. Organizarea și susținerea cursurilor de formare pentru specialiști în domeniu

2. INTERVENȚIA APEL PENTRU DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE

Serviciul APEL, prin integrarea în interiorul său a competențelor profesionale pluridisciplinare ce dezvoltă servicii, proiecte și programe, favorizează forme de dialog și concertare socială pentru a duce o luptă eficace contra sărăciei și a fenomenelor de excludere socială, dar și pentru îmbunătățirea capacității actorilor instituționali cât și economici, de adaptare și acțiune în complexitatea comunității în care intervin.

În vederea asigurării unei intervenții complexe de susținere a unor procese de incluziune socială, tratat în cadrul asociației s-au dezvoltat două direcții principale de acțiune în vederea cuprinderii unui spectru complet de servicii care să răspundă cerințelor partenerilor APEL: Intervenția Apel în piața muncii și Intervenția Apel în dezvoltarea economiei sociale.

A. Serviciul de formare-integrare profesională pentru tinerii în dificultate

Vine în sprijinul tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16 și 35 ani care se găsesc într-o situație de dificultate socială și de marginalizare pe piața muncii: tineri care provin din instituții de stat pentru protecția copilului, tineri care provin din familii dezavantajate, tineri cu dizabilități, tineri cu parcurs educațional incomplet, tineri cu parcurs de delincvență etc.

În cadrul acestui serviciu au fost oferite beneficiarilor sprijin și intervenție privind: informare, consiliere și orientare profesională.

Acest tip de serviciu propune tinerilor parcurgerea etapelor privind modelul Apel de intervenție care ține cont de profilul fiecărui client. Astfel tinerii alături de consilieri au trecut de la momentul stabilirii primei interacțiuni și a construirii unei relații de colaborare, evaluare și documentare a situației; până la momentul dezvoltării capacității de operare în comunitate.

În decursul anului 2008 au fost asistați tineri proveniți din stradă, tineri cu dizabilități, persoane provenite din instituții de stat pentru protecția copilului, victime ale unor abuzuri mai vechi, tineri cu trecut delincvențial, tineri cu posibilități materiale foarte precare. (Lucrul direct cu această categorie de beneficiari relevă o nevoie din ce în ce mai crescută a candidaților de a se angaja cât mai rapid, datorită nevoilor de subzistență din ce în ce mai presante. Este de asemenea din ce în ce mai frecventă situația persoanelor care acumulează calificări și care nu se pot angaja pentru că nu au experiența cerută, ori pentru că informațiile acumulate la cursuri sunt insuficient reținute).

București

Nr. de tineri care au fost informați și consiliați: 145

Nr. de tineri care au fost mediați: 73

Nr. de tineri care au fost angajați: 37

Nr. de tineri care au fost monitorizați post-anajare: 37

Nr. de tineri care au participat la cursurile de dezvoltare de competențe socio-profesionale: 60

Nr. de tineri care au beneficiat de reintegrare școlară 9.

Timișoara

Nr. de tineri care au fost informați, consiliați și orientați profesional: 100

Nr. de tineri care au fost susținuți financiar în vederea calificării și/sau recalificării profesionale: 3

Nr. de tineri care au fost mediați pe piața muncii: 40

Nr. de tineri care au fost angajați și monitorizați: 18

Un aspect important în activitatea Serviciului APEL îl constituie procesul de mediere pentru obținerea unui loc de muncă. S-a pus accentul pe medierea indirectă deoarece aceasta are mai multe premise de a educa pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă decât medierea directă.

Durata medie a unei intervenții este de 4,25 luni pentru fiecare beneficiar având ca finalitate autonomia tânărului. Din totalul tinerilor care au beneficiat de intervenția specifică APEL, 30 de tineri sunt angajați. Domeniile în care acești tineri lucrează sunt: operator mase plastice, lucrător comercial, agent de vânzări, secretariat, confecționar îmbrăcăminte, manipulant, curățenie, muncitor necalificat, construcții.

B. Servicii pentru angajatori

Prin serviciile propuse firmelor, APEL dorește să ofere un răspuns la cererea de forță de muncă existentă precum și să contribuie la diminuarea procesului de fluctuație de personal, datorat unei integrări incomplete la locul de muncă a noilor angajați. Dintre serviciile acordate pe parcursul anului 2007, evidențiem:

-selecție, formare profesională și propunere a tinerilor pentru angajare;

În anul 2008 a existat o întâlnire a relației cu instituțiile partenere - referente de cazuri.

Astfel, APEL a colaborat cu instituții și organizații din care provin tinerii, respectiv:

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Direcția de Asistență Socială Comunitară Timișoara, Serviciul de Probațiune, Școala Profesională Specială Gheorghe Atanasiu, Biroul Județean pentru Romi din cadrul Prefecturii Județului Timiș.

-Asociația pentru Promovarea Femeii din România, Azilul de Noapte Pater Jordan al Federației Caritas

-Serviciul de Probațiune, Direcțiile de Asistență Socială și Protecția Copilului

-Asociația Viața și Lumina, Fundația Parada, Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități - atelier protejat, Asociația pentru Familie, Fundația Sera România, Asociația Română Anti-Sida, Fundația Broken Heart, Fundația Frații Mariāti

-Centrul Regional de Integrare Socială și Dezvoltare Umană AREOPAGUS, Centrul de Recuperare Socială a Minorilor „Frații lui Onisim”, Fundația Umanitară „Centrul Vieții”, Fundația Filantropia – Mitropolia Banatului, Asociația Nevăzătorilor din România – filiala Timiș-Caraș-Severin, Clubul Femeilor Creștin-Democrate din Banat, Fundația Missio Link International, Asociația Creștină For Help, Societatea pentru Copii și Prin și SCOP, Fundația Agathos, Fundația Rudolf Walter.

- asistența angajatorilor în perioada inițială de încadrare a tinerilor. Dintre aceștia amintim: S.C. Queen Monaco S.R.L, SincronShowBiz S.R.L, KFC, McDonald's;

- consultanță privind facilitățile legislative oferite angajatorilor care încadrează în muncă persoane marginalizate, șomeri unici întreprinzători de familie, persoane cu handicap, absolvenți de ciclu inferior liceal sau de școli de arte și meserii, de învățământ secundar superior sau postliceal, de învățământ superior, cu prevederi speciale pentru absolvenții cu handicap.

C. Organizarea și susținerea cursurilor de orientare vocațională pentru tineri

Experiența Serviciului Apel în domeniul orientării profesionale a tinerilor, resursele umane (specialiști) de care dispune, cât și capacitatea sa de a interveni ca mediator între diverși actori locali asigură oferirea de informații credibile exacte și direct utilizabile, sprijinirea tinerilor cursanși în abordarea propriului parcurs profesional și facilitarea cunoașterii directe dintre aceștia și reprezentanții mediului economic.

Cursurile de consiliere și orientare vocațională se adresează tuturor tinerilor aflați în dificultate, fie ei elevi din anii terminali ai învățământului preuniversitar (filiera tehnologică sau școală de arte și meserii), fie persoane aflate în șomaj care sunt în căutarea unui loc de muncă. Prin intermediul acestor cursuri se urmărește creșterea capacității tinerilor de a-și valorifica potențialul profesional pe piața muncii în concordanță, atât cu realitățile acesteia, cât și cu nevoile și dorințele proprii.

Acest tip de intervenție a fost gândit ca o modalitate de prevenire a marginalizării profesionale a tinerilor, adresându-se acestora de când se afla într-un sistem de instruire sau în situația căutării unui loc de muncă, fără a deține o experiență profesională anterioară. În funcție de specificul și nevoile tinerilor care solicită acest serviciu, participanții își îmbunătățesc cunoștințele privind piața muncii și abilitățile de căutare a unui loc de muncă. Accentul pus pe aspectele practice și adaptarea informațiilor la particularitățile cursanților asigură susținerea unor sesiuni de curs utile și eficiente pentru integrarea tinerilor în dinamica actuală a pieței muncii.

Tinerii învață astfel să ia decizii realiste privind cariera, realizând un echilibru între oportunitățile oferite de piața muncii și potențialul profesional pe care și-l descoperă și îl dezvoltă.

Activitățile premergătoare furnizării acestui serviciu au constat în:

- prezentare și promovarea serviciului prin intermediul canalelor de informare Apel (pliante, buletin informativ, site-ul Apel);
- promovarea serviciului în cadrul Inspectoratului Școlar al Municipiului București;
- realizarea unei baze de date cu școlile de arte și meserii;
- adaptarea la specificul bucureștean a broșurii “ Tinerii și piața muncii” realizată la Timișoara;

În anul 2008, prin derularea proiectului "Tinerii și piața muncii", susținut în două licee din București, Apel a susținut cursuri de orientare vocațională de care au beneficiat un număr de 60 de elevi din anii terminali, profil tehnologic.

COMPARTIMENTUL DE ANALIZĂ ȘI STUDIU PRIVIND MARGINALIZAREA PE PIAȚA MUNCII

Compartimentul de analiză și studiu privind marginalizarea pe piața muncii își desfășoară activitatea pentru a răspunde cât mai bine nevoii permanente de informare privind piața muncii și fenomenele sociale manifestate în acest context, privind posibilitățile de integrare profesională ale grupurilor marginalizate, nevoie exprimată atât de tineri, cât și de personalul instituțiilor publice și private de protecție și asistență socială care îi susțin pe aceștia, precum și de către angajatori.

Demersul dezvoltării profesionale și înțelegerea mecanismului de funcționare a pieței muncii este susținut și printr-o acțiune de informare față de transformările ce apar în timp. Pentru aceasta se oferă clienților posibilitatea de a avea la dispoziție analizele și studiile realizate în cadrul Compartimentului de analize și studii privind marginalizarea pe piața muncii, care poate da o direcție reală și actuală pentru alegerea carierei și dezvoltarea potențialului profesional.

Totodată, Compartimentul de analiză și studiu, pe tot parcursul anului 2008, a sprijinit intervenția consilierilor de orientare profesională ai Serviciului APEL prin punerea la dispoziție a resurselor documentare și informațiilor necesare pentru buna fundamentare și creșterea calității serviciilor oferite solicitanților de locuri de muncă (informații legislative, sinteze de presă scrisă și online, informații privind dinamica pieței muncii locale și în contextul integrării în Uniunea Europeană etc.).

D. Organizarea și susținerea cursurilor de formare pentru specialiști în domeniu

Asociația Serviciul Apel se adresează prin acest serviciu, specialiștilor care lucrează cu tineri proveniți din medii defavorizate, precum: asistenți sociali, psihologi din ONG-uri, personalul specializat din cadrul Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, consilieri școlari.

Cursurile susținute pentru specialiști se regăsesc prin derularea proiectului "Oportunități mai bune pentru tineri și femei", finanțat de UNDP Moldova.

Proiectul a prevăzut formarea unui număr de 30 de specialiști, echipele de lucru a zece centre de formare pentru tineri aflați în dificultate.

De asemenea s-au derulat cursuri de formare pentru 20 specialiști ai Direcției de Asistență Socială și Protecție a Copilului din județul Giurgiu.

2. INTERVENȚIA APEL PENTRU DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOICIALE

Consultanță privind responsabilizarea socială a firmelor

În vederea promovării serviciilor oferite de către APEL și totodată a deschiderii unor punți de dialog interinstituțional, au fost organizate o serie de întâlniri de informare și sensibilizare a 11 organizații de reprezentare a mediului economic local/județean: Asociația Specialiștilor în Managementul Resurselor Umane (ASPER Timiș), Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara (Euro Info Center RO823 Timișoara, Centrul de Formare și Perfecționare Profesională, Direcția Relații Economice Interne și Externe, Integrare Europeană), Centraffer – organizație a oamenilor de afaceri francezi, Cooperativa Meșteșugărească de Invalizi „Unirea” Timișoara, Confederația Întreprinzătorilor Particulari din județul Timiș, Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii Timiș, Incubatorul de Afaceri Timișoara, Parcul Industrial Tehnologic Timișoara, ROCA - Rețeaua Organizațiilor de Consultanță în Afaceri, UGIR 1903 - Uniunea Generală a Industriașilor din România, UNIMPRESA - Uniunea Firmelor Italiene din România.

În cadrul Proiectului "Șanse Egale - Un loc de muncă pentru tinerii postinstituționalizați", Apel a realizat alături de IRECE, o campanie de informare și sensibilizare a companiilor din regiunea București Ilfov cu privire la integrarea pe piața muncii a tinerilor proveniți din sistemul de protecție a copilului. În urma acestei campanii s-a realizat o cercetare ce prezintă imaginea companiilor asupra problematicii tinerilor post-instituționalizați pe piața muncii.

Participări în vederea păstrării contactelor cu mediile de interes pentru activitatea organizației

- Participarea APEL la sesiunea de informare " Susținerea integrării profesionale și sociale a tinerilor și adulților aflați în situație de dificultate", 2 martie 2008;
- Participarea APEL la seminarul de formare "Cunoașterea pedagogiei Sfântului Leonardo Murialdo", 18 octombrie;
- Participarea APEL la expoziția "Joacă-te cu mine", 17 octombrie 2008;
- Participarea APEL la " Bursa locurilor de muncă adresată tinerilor care părăsesc sistemul de protecția copilului" 17 octombrie 2008
- Participarea APEL la Atelierul "Introducerea în problematica LGBT" , 25 octombrie 2008
- Participarea APEL la sesiunea de informare pentru ONG-uri - fonduri ONG, 1 septembrie 2008;

- Participarea APEL la lansarea publică "Planul de acțiune al inspectoratului Social regional Vest", 20 Martie 2008
- Participarea Apel la Conferința "Dialogul civic - O nouă provocare pentru ONG și Instituțiile de stat", 14 martie 2008
- Participarea Apel La Adunarea Generală REASIS, 09 aprilie 2008
- Participarea Apel " Civil Dialogue A new Challengw for NGO's and state institutions, 14 martie 2008

Din anul 2004, Serviciul APEL Timișoara a colaborat cu peste 100 de firme locale în sprijinul tinerilor marginalizați pe piața muncii.

Parteneri și colaboratori

1. Parteneri care au asigurat susținerea financiară a proiectelor și activităților APEL

- Fundația UNIDEA : www.unicredit.ro
- CEFIN: www.cefin.ro

2. Parteneri susținători pentru dezvoltare organizațională

- ProCredit: www.procreditbank.ro
- Bitdefender: www.bitdefender.ro
- UPC: www.upc.ro
- Vegeta România: www.podravka.hr/en/about_podravka/romania.

3. Parteneri operaționali: prin semnare de parteneriate

- Serviciul de probațiune de pe lângă Tribunalul București
- Fundația “Viață și Lumină”
- Fundația Medicală “Ușa deschis?”

4. Colaboratori din mediul instituțional

- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă,
- Consiliul Local al Municipiului Timișoara – Direcția de Asistență Socială Comunitară,
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș,
- Direcția Județeană pentru Tineret Timiș,

- Inspectoratul școlar Județean Timiș,
- Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Timiș, și Serviciul APEL

5. Colaborări din domeniul recrutării

De asemenea, s-a colaborat cu firme din domeniul recrutării și formării de personal: Aims Human Capital România, Agro-Tago, Adecco, ING, IHM, SC Business Like SA, Confortul Timișoara – Centrul de Formare Profesională, școala de Afaceri și Meserii Timișoara, Italy Point, Infotim, Lugera&Mackler, Quanta Resurse Umane și Manpower România.

6. Parteneriate de formare a rețelelor și federațiilor

G.E.N - Rețeaua Gender Equality Network – România

Începând cu luna martie 2007, APEL se înscrie în rândurile membrilor Rețelei G.E.N. , creată de CPE prin proiectul Gen, Egalitate, Nediscriminare! – dezvoltarea rețelei informale a ONG-urilor G.E.N., desfășurat în parteneriat cu Fundația Pro WOMEN, Iași și Centrul Euroregional pentru Democrație – CED, Timișoara în perioada decembrie 2006 – noiembrie 2007.

Scopul proiectului vizează consolidarea și creșterea capacității rețelei de ONG-uri G.E.N. de a-și îndeplini misiunea și obiectivele asumate și de a deveni unul dintre actorii influenți în domeniul integrării egalității de gen în politicile publice naționale și locale.

Proiectul „Gen, Egalitate, Nediscriminare! – dezvoltarea rețelei informale a ONG-urilor G.E.N” este finanțat de Uniunea Europeană, prin Programul Societatea Civilă Componenta 1 – Dezvoltarea Sectorului ONG și de CPE din fonduri primite de la Fundația pentru o Societate Deschisă,

RONOR - Rețeaua organizațiilor neguvernamentale de ocupare din România

RENASIS - Federația “ Rețeaua Națională Antisărăcie - Incluziune Socială din România

La data de 29 noiembrie 2007, are loc ședința de constituire a RENASIS. Apel face parte dintre membrii fondatori ai rețelei alături de Fundația Estuar, Asociația REPERE – Filiala Bacău, Confederația Caritas România, Asociația pentru Dezvoltarea Organizației SAH ROM, Fundația World Vision România, Asociația Cetatea lui Bucur 7 Centre, Societatea Phoenix Carita Horezu, Fundația pentru Învățământ, Centrul de Asistență pentru Organizații Neguvernamentale – CENTRAS, Fundația pentru Dezvoltarea Societății

Civile (FDSC), Synergetica, Asociația Opportunity Associates – România (OAR), Asociația Serviciul APEL, Societatea de Educație Contraceptivă și Sexuală (SECS)

Membrii Federației vor să afirme, prin activitatea acesteia, următoarele:

- Sărăcia și/sau excluziunea nu sunt o problemă doar a individului, ci a societății în ansamblul ei și ne afectează pe toți, pe toate planurile – politic, economic, cultural, social, moral și spiritual;
- Pe plan local, sărăcia și excluziunea sunt probleme ale comunității, ele trebuie evaluate și soluțiile pentru rezolvarea lor trebuie incluse în planurile locale de dezvoltare durabilă.

Scopul Federației este lupta împotriva sărăciei și excluziunii sociale, prin:

- a) întărirea capacității organizațiilor neguvernamentale din România de a acționa în acest sens;
- b) promovarea implicării organizațiilor neguvernamentale din România în politica națională și europeană în domeniile specifice și corelate;
- c) informarea și conștientizarea cetățenilor români asupra principiilor și mijloacelor specifice de combatere a sărăciei, de promovare a libertății și drepturilor omului;
- d) promovarea parteneriatelor concrete între ONG, autorități publice locale, instituțiile statului, biserica, sectorul profit și comunitate;
- e) combaterea discriminării indivizilor, grupurilor etnice și sociale și a comunităților din cauza sărăciei;
- f) acțiuni de promovare a incluziunii sociale și de dezvoltare durabilă.

Raport financiar 2007

CONSTITUIREA RESURSELOR FINANCIARE ȘI ALOCAREA ACESTORA ÎN ANUL 2007

	RON	%
EXCEDENT 2006	155.017	28,6
Fundatia Unidea	226.200	41,7
Cefin	73.380	13,5
Organizatia Internationala pentru Migratie	45.390	8,4
Procopil	8.326	1,5
Agentia Nationala pentru Sprijinirea Initiativei Tinerilor	6.651	1,2
Podravka	3.500	0,6
Amarre Romentza	3.266	0,6
Ambasada Frantei	3.260	0,6
Fornetti	657	0,1
Genpact	264	0,09
Venituri din executari de servicii	6.245	1,2
Alte venituri	10.544	1,9
TOTAL VENITURI	542.700	100

	RON	%
Materiale	25.853	6,0
Transport & deplasari	16.721	3,9
Comunicatii	10.272	2,4
Utilitati & costuri administrative	42.003	9,8
Cheltuieli cu personalul	226.894	52,8
Prestari servicii	62.557	14,5
Cotizatii	1.052	0,2
Diferente de curs valutar	1.303	0,3
Sponsorizari	39.843	9,3
Altele	3.498	0,8
TOTAL CHELTUIELI	429.996	100